

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

CONSUMIDORES

1. COMPROMISSO DO GRUPO PARA PROTECÇÃO DE PRIVACIDADE

Para melhor atender às necessidades dos seus clientes e construir, com eles, um relacionamento, a BEL poderá recolher informações pessoais dos mesmos, através de vários meios. A BEL assegura a confidencialidade das informações pessoais partilhadas pelos seus clientes.

A BEL está empenhada em respeitar a privacidade dos consumidores e em garantir que a recolha e conservação dos dados pessoais ocorrem em condições de transparência e segurança.

Como parte do compromisso da BEL de atender às expectativas dos consumidores, a BEL tem implementada uma política de proteção da privacidade dos seus clientes. Esta política descreve as condições em que a BEL utiliza os dados pessoais dos seus clientes.

2. CONSENTIMENTO

Por "dados pessoais" (doravante denominados por "DP") entende-se qualquer informação recolhida sobre os consumidores que permita à BEL identificá-los, directa ou indirectamente.

Antes de enviar os seus dados pessoais, a BEL recomenda que leia esta Política de Protecção de Privacidade.

. Sempre que for legalmente exigido o seu consentimento para a recolha e tratamento dos DP, este ser-lhe-á solicitado com antecedência..

3 PROTECÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO CONSUMIDOR: PRINCÍPIOS

☒ Legitimidade: Os dados serão recolhidos apenas para fins determinados, explícitos e legítimos. O tratamento dos DP não inclui dados sensíveis (referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica, dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos).

☒ Relevância: garante-se que os dados recolhidos são adequados, pertinentes e não excessivos em relação aos fins para que são recolhidos, e que as informações neles contidas são precisas, completas e actualizadas, se necessário.

☒ Transparência: ao recolher os DP, o titular dos dados será informado de tudo o que é relativo à recolha e processamento de dados, incluindo qual a sua finalidade.

☒ Armazenamento: os DP serão mantidos por um período que não exceda o tempo necessário para a prossecução da finalidade para os quais foram recolhidos e processados;

☒ Consentimento: A BEL não irá recolher, utilizar ou divulgar dados pessoais sem o consentimento do titular dos dados. Na maioria dos casos, é explicitamente solicitado o consentimento mas, em alguns casos, poderá este consentimento ser inferido através das

ações e comportamento do titular dos dados, tais como o acesso ou a inscrição através de qualquer dos sites BEL..

☒ Acesso: a qualquer momento, o titular dos dados pode ter acesso, corrigir ou solicitar a rectificação ou anulação dos seus DP. Pode igualmente opor-se à utilização dos seus DP para quaisquer fins. Para exercer esses direitos, consulte o artigo 12 desta Política.

☒ Confidencialidade: garante-se a confidencialidade e segurança dos dados pessoais através da criação de medidas técnicas e de segurança razoáveis.

4. CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a:

☒ todas as operações de processamento de dados implementadas no contexto das relações da BEL com os seus consumidores.

☒ todos os sites BEL, www.groupe-bel.com, www.nos-bel-idees.fr, www.belportugal.pt bem como sites de marca, tais como www.avacaqueri.pt.

5. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Dependendo do tipo de relacionamento com o consumidor, a BEL poderá solicitar algumas informações sobre o consumidor e/ou familiares tais como:

☒ informações pessoais (nome, número de telefone, e-mail, data nascimento ...)

☒ informações de endereço (número, idade de ...)

☒ informações sobre hábitos de consumo de lacticínios, em especial sobre queijo

A BEL acredita que os pais/encarregados de educação devem ser informados sobre a relação que a empresa e suas marcas estabelecem com os seus filhos/educandos. A BEL compromete-se a solicitar o consentimento dos pais/encarregados de educação dos usuários de Internet menores de 12 anos, quanto à recolha e tratamento dos dados dos seus filhos. A qualquer momento, a pedido, os pais / encarregados de educação podem ter acesso a dados pessoais armazenados no seu filho/educando, e se desejarem podem pedir a sua remoção do banco de dados, bastando para tal entrar em contato com o serviço de apoio ao consumidor.

6. MOMENTO DA RECOLHA

Os seus "DP" podem ser recolhidos em vários momentos, incluindo:

☒ aquando do seu contacto com o serviço de apoio ao consumidor (Dúvidas, reclamações, ...)

☒ durante a sua participação em acções de marketing ou atividades (concursos, jogos, ...)

☒ quando procurar/aceder a sites do Grupo BEL

7. OBJECTIVOS DA RECOLHA

☒ Resposta a todas as solicitações colocadas através do serviço de apoio ao consumidor

☑ melhoria dos produtos, graças a uma melhor compreensão das necessidades e desejos dos consumidores

☑ Download de cupões de desconto

☑ Envio de notícias, promoções ou ofertas de parceiros. A qualquer momento, pode cancelar o recebimento destas comunicações, clicando no link fornecido para este fim

☑ Melhoria da segurança no uso dos sites do grupo BEL (navegação, segurança de dados, ...)

☑ Cumprimento da legislação local

8. PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A BEL poderá partilhar os seus "DP" com destinatários, internos e externos, designadamente :

☑ Internamente para entidades autorizadas, incluindo:

- Serviços de TI

- Serviços de Marketing

☑ Externamente para:

- Prestadores de serviços externos, tais como subcontratados de TI, call centers

- Parceiros de negócios, empresas de gestão

A BEL poderá, ainda, enviar os os seus DP para as autoridades locais em cumprimento de uma obrigação legal.

9. SEGURANÇA

A BEL põe em prática medidas técnicas adequadas a garantir a não destruição acidental ou não, a perda ou alteração acidental, ou divulgação ou acesso não autorizado aos "DP".

10. COOKIES

A BEL informa que pode proceder ao uso de "cookies", temporariamente válidos durante o acesso aos sites.

Estes "cookies" são dados armazenados na memória RAM do seu computador. Eles não permitem qualquer identificação do usuário por parte da BEL, no entanto, registam no seu computador, informações sobre a navegação (páginas visitadas, a data e hora da visita, etc.), às quais a BEL poderá aceder durante o seu acesso ao nosso site.

Os dados recolhidos via "cookies" são usados para o identificar quando se conectar à sua área pessoal e para guardar a sua conexão com o Site.

Quando fecha o browser, os dados não são guardados.

O titular dos dados pode opor-se ao registo de "cookies" no seu computador, configurando o seu browser da seguinte forma:

- Internet Explorer (Microsoft): guia "Ferramentas", "Opções da Internet", clique em "Confidencialidade". Em seguida, na tab "Configurações avançadas políticas de privacidade", clique em "Ignorar gestão cookies automáticas" e escolha a opção "negar todos os tipos de cookies". Confirme carregando em "OK".

- Firefox: "Ferramentas" e depois "Opções". Na aba "Privacidade", selecione "Web sites show não me acompanhar". Confirme com a tecla OK.

- Chrome: clique em "Configurações" e depois "Mostrar configurações avançadas". Em "Privacidade", clique em "Configurações de conteúdo" e defina a opção na seção de Cookies.

Se utilizar versões diferentes de browsers, das que estão acima mencionadas, agradece-se que consulte a "ajuda".

11. CONSERVAÇÃO DE DADOS PELA BEL

De acordo com as leis em vigor, os DP serão mantidos por um período que não exceda o tempo necessário para a prossecução dos fins para os quais são recolhidos e processados.

12. ACESSO E MODIFICAÇÃO

O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar o acesso aos seus "DP" recolhidos pela BEL e pedir a sua modificação, rectificação ou eliminação, bastando para isso entrar em contato com o serviço de apoio ao consumidor, no endereço abaixo ou clicando no seguinte link:

SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR

Poderá igualmente exercer o seu direito de oposição ao uso dos seus DP para finalidades específicas ou recepção e comunicações de marketing directo, contactando o serviço de apoio ao consumidor, conforme acima descrito.

13. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS

Em alguns dos nossos sites, poderá aparecer a oportunidade de enviar o endereço de uma página da web do grupo de um parceiro.

Neste contexto, a BEL recolherá os endereços de email fornecidos para efeitos de determinada oferta/promoção

Todos os endereços de e-mail que serão recolhidos para este fim serão utilizados apenas para responder ao pedido efectuado e não serão mantidos na base de dados da BEL.

14. ATUALIZAÇÃO

Esta política pode ser alterada periodicamente, pelo que o sugerimos que a verifique com a mesma periodicidade.